

Handelsbetingelser ved online køb af Elektronisk Gavekort u/aktiveringskode

Handelsbetingelser

Du bedes venligst læse nærværende Handelsbetingelser igennem, før du afgiver din bestilling på køb, da Handelsbetingelserne er gældende for det elektroniske gavekort.

Hillerød Shopping gavekort

Hillerød Shopping gavekort er et elektronisk gavekort, som du kan bruge i stedet for kontanter. Du anvender gavekortet, som en slags hævekort, dvs. at det er muligt at handle i flere forskellige butikker med det samme kort. Gavekortet har samme anvendelse som kontanter, men har også samme risiko for dig.

Gavekortet kan alene anvendes til betaling hos de butikker, der er tilsluttet Hillerød Shopping gavekort.

Minimumsbeløb på et gavekort er kr. 100,00 og maksimumsbeløb er kr. 3.000,-

Hillerød Shopping gavekort udbydes af:

Centerforeningen SlotsArkaderne
Slotsarkaderne 225
3400 Hillerød
Tlf. 48 24 45 02
Cvr.nr. 16378895
slotsarkaderne@gmail.com

Bestilling & ordrebekræftelse

Når du har indtastet din bestilling af gavekortet og gennemført betalingen, modtager du straks en ordrebekræftelse pr. mail. Vær opmærksom på korrekt indtastning af din e-mail adresse, så din bekræftelse når rigtig frem.

Du er bundet af aftalen om køb af gavekortet, når du klikker på "Udfør betaling", og der står "Betalingen er godkendt" på din skærm.

Du kan til enhver tid printe Handelsbetingelserne ud, som danner grundlag for den aftale du har indgået i forbindelse med køb af gavekortet. De gældende Handelsbetingelser kan til enhver tid findes på www.slotsarkaderne.dk.

Hvis du har tastet forkert eller begået en anden fejl i forbindelse med din bestilling, er du velkommen til, at kontakte Centerforeningen SlotsArkaderne, som derefter vil hjælpe dig.

Se oplysninger om fortrydelsesret nedenfor.

Betaling

Du kan betale for gavekortet med Dankort og Visa kort.

Din betaling håndteres af DIBS (betalingsmodul).

DIBS håndterer alle betalinger og al kortdata og lever op til internationale sikkerhedsstandarder (den såkaldte Payment Card Industri Data Security Standard, forkortet PCI DSS). Udvekslingen af oplysninger mellem os og databehandleren sker krypteret i SSL (Secure Socket Layer).

Beløbet trækkes først på din konto, når vi afsender gavekortet.

Leveringsbetingelser

Gavekortet leveres normalt i løbet af ca. 1-2 hverdage.

Alle gavekort sendes med PostNord Danmark (Quickbrev). Der kan forekomme forsinkelser ved PostNord Danmark, som Centerforeningen Slotsarkaderne er uden indflydelse på.

Såfremt et gavekort ikke bliver leveret, men bortkommer under forsendelsen, skal underretning herom ske til Centerforeningen Slotsarkaderne, tlf. 48 24 45 02, e-mail: slotsarkaderne@gmail.com. I sådanne tilfælde vil der blive fremsendt et nyt gavekort.

Forsendelsesomkostninger

Der pålægges forsendelsesomkostninger på alle ordrer uanset mængde, størrelse og forskellige leveringstider. Forsendelsesomkostningernes størrelse er afhængig af den samlede vægt.

Priser og moms:

Alle viste priser er i danske kroner og inkl. moms.

Gyldighedsperiode

Gavekortet er gyldigt i 3 år fra udstedelsesdato. Herefter har du mulighed for at få udbetalt eventuelt restbeløb på gavekortet uden beregning i 1 år efter gavekortets gyldighed er udløbet ved at kontakte udbyderen, jfr. kontaktinformationen.

Saldo

Saldo på gavekortet kan ses på www.slotsarkaderne.dk/gavekort

Reklamation

I henhold til den danske købelov har du 2 års reklamationsret på dit køb. Reklamationsretten gælder fra den dag du fysisk modtager forsendelsen.

Fejll levering eller defekt forsendelse: Skulle du mod forventning modtage et forkert eller defekt gavekort, bedes du orientere os pr. e-mail hurtigst muligt om hvori fejlen/defekten består.

Fortrydelsesret

Du har 14 dages fortrydelsesret/returret fra den dag du modtager gavekortet. Fortryder du dit køb, skal du for egen regning sende gavekortet tilbage til følgende adresse: Centerforeningen SlotsArkaderne, Slotsarkaderne 225, 3400 Hillerød, senest den 14. dag efter modtagelsen.

Når du sender gavekortet retur, skal det være i samme stand, som da du modtog det. Benytter du dig af fortrydelsesretten, vil du inden for 30 dage få den fulde købesum tilbage efter vi har modtaget din forsendelse retur og haft lejlighed til at undersøge den. Pengene vil blive indsat på din konto. Reg. og konto nr. bedes derfor oplyst i forsendelsen.

Persondatapolitik

Den gældende persondatapolitik kan til enhver tid findes på hjemmesiden www.sparxpres.dk.

Aktivering af gavekortet

Kortet er aktivt og klar til brug ved levering.

Anvendelse af gavekortet

Dit Hillerød Shopping gavekort er det samme som kontante penge, og du anvender gavekortet i stedet for at anvende kontanter i de tilknyttede butikker i Hillerød.

Gavekortet anvendes med pinkode og kan dermed anvendes på samme måde som et almindeligt betalingskort. Gavekortet er således et ikke personligt ihændebevis.

Gavekortet kan ikke spærres, hvis du f.eks. taber gavekortet eller det bliver stjålet.

Du accepterer derfor, at bære risikoen for misbrug af gavekortet og dermed risikoen for det tab, du kan lide, hvis kortet anvendes af en anden uden din tilladelse. Der samme er selvfølgelig gældende for modtageren, hvis du giver gavekortet væk eller sælger det.

Har du problemer med gavekortet eller ønsker du at klage, bedes du henvende dig til:

Centerforeningen SlotsArkaderne

Slotsarkaderne 225

3400 Hillerød

Tlf. 48 24 45 02

slotsarkaderne@gmail.com

Du er også berettiget til at klage direkte til konkurrence- og Forbrugerstyrelsens Center for Klagekløsnng, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby. Du kan klage til Center for Klagekløsnng via forbrug.dk eller via e-mail cfk@kfst.sk.

EU-kommissionens online klageportal kan også anvendes ved indgivelse af en klage. Det er særlig relevant, hvis du er forbruger med bopæl i et andet EU-land. Klage indgives her: ec.europa.eu/odr. Ved indgivelse af en klage skal du angive vores e-mailadresse info@sparxpres.dk.

Ønsker du at klage over en vare/ydelse købt med gavekortet, skal du henvende dig til den butik, hvor du har købt varen.

Hvem står bag kortet

Elektroniske gavekort via Centerforeningen SlotsArkaderne administreres af SPARXPRES, som er en afdeling af Spar Nord Bank A/S.

Lovvalg og værneting

Ethvert køb af gavekort er underlagt dansk ret. Enhver tvist om gavekortet, der involverer udbyderen skal indbringes ved en byret i Danmark med mindre præceptiv lovgivning bestemmer andet.

Ikrafttræden

Disse Handelsbetingelser gælder fra og med den 17.07.2018